

Programme de formation

Le prompt : s'adresser efficacement à une Intelligence Artificielle (IA) générative de textes

Objectifs :

L'apparition récente des Intelligences artificielles génératives basées sur des LLM (grands modèles de langage) va modifier nos rapports à la rédaction de contenus, à la conception de scénarii de communication, aux questionnements des moteurs de recherche et finalement nos rapports à l'information et aux savoirs. Dans ce cadre, savoir s'adresser avec pertinence à une intelligence artificielle n'est pas seulement une simple économie de temps : c'est accompagner un processus de rédaction de contenus adaptés au support utilisé, au contexte comme à son public.

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- comprendre les principes de fonctionnement d'une IA générative de textes (de type Chat GPT, Claude, Mistral, Gemini)
- comprendre la notion clé du prompt (instruction donnée au modèle)
- utiliser les prompts basiques (de type Input-Output)
- utiliser au mieux les principes de RCT (rôle-contexte-tâche) et de Thought tree (arbre de pensées) dans la conception de prompts avancés
- utiliser de façon pratique une IA pour la rédaction de contenus optimisés (notes, synopsis, synthèses, analyses, articles web, newsletter etc.)
- s'interroger sur les limites de l'outil et évaluer la qualité des réponses et feedbacks proposés
- évaluer les impacts éthiques et écologiques de l'utilisation de l'IA
- arbitrer dans les choix des IA en fonction de leurs impacts

A l'issue de cette formation, la structure ou la compagnie mettra en œuvre des langages adaptés à ses supports, à ses publics et à l'objectif déterminé.

Publics et prérequis :

Cette formation est destinée aux personnes qui utilisent ou qui souhaitent utiliser des IA génératives de textes.

Méthodes pédagogiques et moyens techniques :

Cette formation est centrée sur l'analyse, la critique des contenus proposés par la machine comme par l'humain. A partir des contenus obtenus sont évalués les avantages et désavantages des contenus automatisés.

Durée :

7 heures.

Programme :

Au cours de cette formation seront notamment abordées les thématiques suivantes :

Comprendre les fondamentaux d'une IA (de type Chat GPT, Claude, Mistral, Gemini)
savoir ce qu'est un modèle de langage entraîné

l'utiliser (ou non) dans la rédaction de contenus
explorer les concepts clés tels que le "prompt", les tokens (unités de textes traitées par le modèle) et les limites de longueur de texte

Utiliser les prompts basiques
analyser le type de contenu que l'on souhaite rédiger
identifier les sujets et les objectifs spécifiques de chaque contenu
formuler des prompts clairs en fonction de ses objectifs (ton, style, points clés, articulation des éléments textuels)
adapter par itération les prompts en fonction des résultats obtenus
enrichir son contenu (approfondissement, analogies, métaphores etc.)

Utiliser les prompts avancés
comprendre la structure d'un prompt en réflexion chain (chaîne de réflexion)
comprendre et utiliser les prompts RCT (avec définition des rôles, du contexte et de la tâche envisagée)
utiliser des instructions au format arbre de pensées

Évaluer et éditer des contenus générés
évaluer les connaissances avérées, le style et la qualité littéraire
produire un texte optimisé pour le SEO (référencement) et le CAT (call-to-action)
mettre en œuvre des contenus rédactionnels progressivement corrigés adaptés au contexte (des notes de réunions retranscrites au synopsis d'un scénario de communication, de la rédaction d'un mail à celle d'un article, d'une synthèse ou d'une analyse de données)
analyser les principes de l'écriture en fonction du support et de l'ergonomie de la lecture
explorer les autres fonctionnalités de l'IA (corrections, traductions...)

Validation des acquis et évaluation :

La méthode pédagogique est centrée sur des allers et retours entre contenus théoriques et questionnements en rapport avec la situation professionnelle des stagiaires. En conséquence, la validation par le formateur des acquis de la formation, de la compréhension des questions abordées et de l'évolution des compétences se fait tout au long de l'action par un système de questions/réponses, d'exercices, de questionnaires et d'échanges entre les participants et lui-même. Une attestation de suivi de formation est remise à chaque participant à l'issue du module. Elle précise les dates de réalisation et le volume horaire suivi.

Documentation :

Les documents travaillés au cours de la formation constituent le cœur de la ressource documentaire de ce module.