
Méthodologie

MEILLEURS INSTITUTS DE FORMATION DE FRANCE 2021

29 mars 2021

Introduction

Label « Les meilleurs instituts de formation de France » 2021

Récompenser les meilleurs centres de formation continue en France avec un label à utiliser en tant qu'outil de communication pour les instituts.

Environ 8.500 organisations et centres de formation sont actifs en France, offrant une grande variété de services éducatifs. 97% de ces instituts et organisations sont privés. Avec un revenu de 6.5 mrd. d'Euros en 2017 en France seulement, le secteur de l'éducation continue (en-dehors du système éducatif public) est de taille considérable, et en pleine expansion.

Statista, en partenariat avec Le Point, vise à guider les lecteurs du Point sur ce vaste marché en pleine croissance, en récompensant les meilleurs centres de formation par le label « Meilleurs instituts de formation en France » 2021. L'enquête porte ici sur les instituts de formation privés offrant des programmes d'éducation continue destinés aux adultes en France, ce qui représente environ 800 instituts au total.

Dans ce but, une enquête a été menée auprès de plus de 3000 Français sur leur expérience avec ces nombreux instituts. À partir de leur niveau de satisfaction, Statista a établi un classement de ces instituts, répartis parmi plusieurs catégories, et permettant à ces centres de formation de se positionner au sein d'une ou plusieurs des catégories étudiés. Du plus, plus de 2700 experts en recrutement et ressources humaines à travers la France on également été invités à évaluer les instituts de formation.



Méthodologie

Label « Les meilleurs instituts de formation en France » 2021

Des panels en ligne ont été employés afin d'enquêter auprès d'environ 3000 Français entre 18 et 50 ans, sur leurs expériences avec les instituts de formation au cours des trois dernières années. Ils ont été sélectionnés en fonction de leur tranche d'âge, niveau d'éducation et de leur situation professionnelle. Le sondage était en ligne entre le 12 et le 26 Février 2021. De plus, un sondage d'experts RH et en recrutement envoyé le 16 février vient étoffer l'étude. Au total, ce sont plus de 14000 évaluations pertinentes qui ont été recueillies par le biais de ces enquêtes.



Méthodologie

Label « Les meilleurs instituts de formation en France » 2021

Tout institut de formation privé offrant des programmes d'éducation continue destinés aux adultes en France était éligible pour cette étude. Une liste de 800 instituts pertinents a été compilée, répartissant les centres en une vingtaine de types de formations différentes. Les instituts offrant plusieurs types formations ont été évalués par catégorie, et non individuellement. Il est donc possible qu'un institut ait plusieurs scores différents.

Ont été exclus les services publics, les formations offertes exclusivement aux entreprises (formations B2B) et les services sans activités claires en France (bureaux, entité commerciale, ...).

En tout, 224 récompenses sont attribuées, et 160 instituts uniques ont été récompensés.

Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à 5 catégories différentes, et évaluer jusqu'à 5 instituts par catégorie.

4 Thèmes	22 Catégories	No. récompensés
Centres de formation générale	FOAD (Formations Ouvertes à Distance)	10
	Écoles à distance	10
	École de code	5
E-learning/ applications mobile	Cours de langue en ligne	5
	Cours de langue en application mobile / Seriousgames	3
	Cours en application mobile /Seriousgames - other topics	3
	MOOC (Massive Open Online Courses)	3
	Formations en e-learning	5
Écoles de langues/ séjours linguistiques	Séjours linguistiques	5
	Formation linguistique	50
Centres de formation professionnelle	Formation professionnelle informatique	25
	Formation professionnelle management et développement personnel	15
	Formation professionnelle QSSE	10
	Formation professionnelle multi-spécialistes	5
	Formation professionnelle commerciale	20
	Formation professionnelle comptabilité et juridique	15
	Formation professionnelle transformation numérique et communication	10
	Formation professionnelle ressources humaines	15
	Formation professionnelle hôtellerie/restauration	10
	Formation professionnelle construction/BTP	10
	Formation professionnelle finance et assurances	5
	Formation professionnelle communication	20



Méthodologie

Notre questionnaire a pris en compte les indicateurs de performance ci-dessous. Les éléments individuels par indicateur ont été évalués sur une échelle de Likert en 5 points, "1=Pas du tout d'accord" - "5=tout à fait d'accord". Le score final se compose de la moitié du score de la recommandation et de la moitié du score des indicateurs de performance. Les réponses ont été évaluées différemment selon si le participant avait eu une expérience avec l'institut, ou ne le connaissait que de nom.



(1) La question posée dans le questionnaire était la suivante: « Quelle est la probabilité que vous recommandiez ces instituts à vos proches ? » (Veuillez évaluer votre réponse sur une échelle de 0 à 10, où 10 signifie "très probable" et 0 "pas du tout probable".). Les experts en ressources humaines et recrutement n'ont répondu qu'à cette question.

(2) Net Promoter, NPS et Net Promoter Score sont des marques déposées par Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, et Fred Reichheld.