

Programme de formation

Encadrer et manager des bénévoles

Objectifs :

Les bénévoles apportent au projet culturel leur bonne volonté, leurs compétences, leur énergie : ils constituent ainsi une ressource précieuse. Pour assurer la réussite de cet apport, les responsables doivent adapter leur encadrement à la spécificité des ressources bénévoles. Ils doivent prendre en compte le statut des personnes, organiser leur travail parfois au sein d'une équipe professionnelle... Cette formation apporte des réponses pratiques et les repères adaptés au management de ces situations.

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- comprendre le statut et les motivations du bénévole
- adapter leur management pour optimiser la relation
- animer une équipe de bénévoles
- créer une cohésion d'équipe entre salariés et bénévoles
- reconnaître et valoriser les compétences pour motiver les personnes

A l'issue de cette formation, la structure améliorera ses performances en optimisant le recours à des bénévoles impliqués.

Publics et prérequis :

Cette formation s'adresse à des personnes en situation de management d'équipes mixtes professionnels/bénévoles, qu'elles occupent des fonctions de direction de service ou d'animation d'équipe, dans les domaines de l'administration, de la communication ou de la technique.

Méthodes pédagogiques et moyens techniques :

La formation se déroule de façon interactive par une succession d'apports théoriques, de tests et de mises en situation pratiques qui permettent aux participants d'évaluer leur propre mode d'animation d'équipe.

Durée :

14 heures.

Programme :

Au cours de cette formation seront notamment abordées les thématiques suivantes :

Communiquer et travailler avec un ou des bénévoles
connaître le statut du bénévolat
repérer les sources de motivation
reconnaître les compétences
maîtriser les limites du recrutement de bénévoles

Intégrer le bénévole dans une organisation
définir ses besoins
préciser les responsabilités
organiser les temps de travail
ajuster l'organisation
valoriser son travail

Piloter les bénévoles
renforcer l'engagement autour du projet
rechercher les facteurs de cohésion
adapter le discours managérial
partager le sens de l'action
déléguer des responsabilités

Intégrer les facteurs individuels
apprécier les éléments interculturels
adapter le management en fonction de l'âge
repérer les profils et les parcours

Manager la cohabitation des équipes mixtes
définir les règles et références communes
penser les relations hiérarchiques et opérationnelles
évaluer la répartition du travail
dépasser les contraintes liées aux statuts

Motiver sur la durée du projet
faire travailler sur des projets très ponctuels
donner des responsabilités à long ou moyen terme

Etudes de cas
les festivals
les lieux culturels
les cas des participants

Validation des acquis et évaluation :

La méthode pédagogique est centrée sur des allers et retours entre contenus théoriques et questionnements en rapport avec la situation professionnelle des stagiaires. En conséquence, la validation par le formateur des acquis de la formation, de la compréhension des questions abordées et de l'évolution des compétences se fait tout au long de l'action par un système de questions/réponses, d'exercices, de questionnaires et d'échanges entre les participants et lui-même. Une attestation de suivi de formation est remise à chaque participant à l'issue du module. Elle précise les dates de réalisation et le volume horaire suivi.

Documentation :

La documentation remise aux participants est composée de tests, d'études de cas et d'un support théorique sur le management situationnel.